



首公里追踪：卖家操作指南

- 1 功能简介**
- 2 术语说明
- 3 发货预报-揽货卖家中心
- 4 发货预报-置货卖家中心
- 5 FAQ



简介:首公里追踪将订单状态的更新时间提前。当卖家将包裹从卖家仓库发出到转运仓时, 订单状态即更新为“已发货”。更新时间点为:

- 当虾皮运送司机扫描由卖家生成的揽货批次号时--(针对揽货卖家)
- 或者由第三方运送商负责提供运单号时--(针对置货卖家)

此功能可以为卖家提供更为精确和及时的订单状态, 帮助卖家监控APT, 从而改善物流表现。

适用站点:仅适用于所有站点受邀参加测试的卖家

适用板块:订单管理

更新日志:

2019.12.06 发布中文指南

- 1 功能简介
- 2 术语说明**
- 3 发货预报-揽货卖家中心
- 4 发货预报-置货卖家中心
- 5 FAQ



揽货卖家

由Shopee平台提供揽货运送服务的卖家。

揽货批次号(Pickup Code)

卖家将包裹给虾皮揽货的司机时，需要出示该号码。该号码用于区分揽货的批次。
例如，卖家交给司机10个订单包裹，该卖家可以使用一个揽货批次号绑定这10个订单。

置货卖家

由第三方承运商提供寄送服务到转运仓的卖家。

置货追踪号(Dropoff Code)

置货追踪号由第三方承运商提供，用于追踪同一批包裹订单。第三方承运商即与卖家合作的承运商，如圆通、申通等。
例如，卖家用一个包裹寄送10个订单，即可用同一个置货追踪号绑定这10个订单。

发货预报

卖家中心和API中触发首公里追踪功能的操作。完成发货预报之后，后续运单状态才能及时更新。

- 1 功能简介
- 2 术语说明
- 3 发货预报-揽货卖家中心**
- 4 发货预报-置货卖家中心
- 5 FAQ



(揽货/置货) 卖家中心 - 发货预报新按键

揽货/置货卖家

两种卖家都可进入【卖家中心】>>【我的订单】>>【发货预报】

首页 / 我的销售

sgirene1

订单

我的订单

寄送订单

退货/退款

商品

我的商品

添加商品

我的违规

营销中心

营销中心

广告 New

聊天广播

买家列表

买家群组

全部 尚未付款 待出货 14 运送中 6 已完成 取消 退款/退货

搜寻订单

订单成立时间 2019/09/30 - 2019/10/30 汇出

全部 14 处理中 14 已处理 0

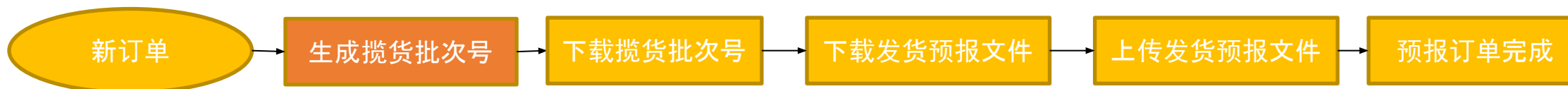
14 订单

筛选 订单创建时间 - 最... 出货 发货预报

商品 买家应付金额 状态 倒数 全部物流商 操作

zhaqysg8 订单编号 19091817424AT1M

	test 2019-09-11 04:36:37.338 [sku]	x1	\$1,004.00 银行转账	在1天内取消 待出货 请运送否则订单将在1970-01-01被取消。	Standard Economy	申请出货编号
--	---------------------------------------	----	--------------------	--	------------------	--------



生成揽货批次号

点击“发货预报”按键进入 **1** “生成揽货批次号”列表 >> **2** 填写取货日期 >> **3** 输入批次号数量 >> **4** 选择卖家地址 >> **5** 点击完成

发货预报 [使用说明](#)

1 [生成揽货批次号](#) [揽货批次号生成历史](#) [绑定订单](#) [绑定记录](#)

The Pickup Code will be used for pre-declaring orders.

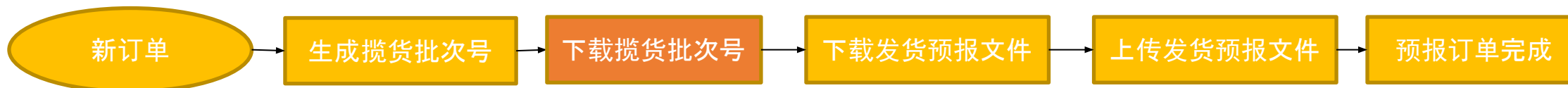
2 取货日期 1 Day(s) in total

3 批次号数量/天

4 Pickup Address [退货](#) [更改](#)
(First Mile)
西藏自治区拉萨市堆龙德庆区
shuangdexiang
China Mainland,

[新增地址](#)
若揽收失败，货品将退回该地址。

5 >



下载揽货批次号

1 选择“揽货批次号生成历史”列表 >> **2** 选择要下载的批次号 >> 揽货批次号标签
*卖家可以**批量下载**揽货批次号标签, 可以通过勾选左边的方框来完成

发货预报

[使用说明](#)

生成揽货批次号 **1** 揽货批次号生成历史 绑定订单 绑定记录

取货日期 2019-10-24-2019-10-30

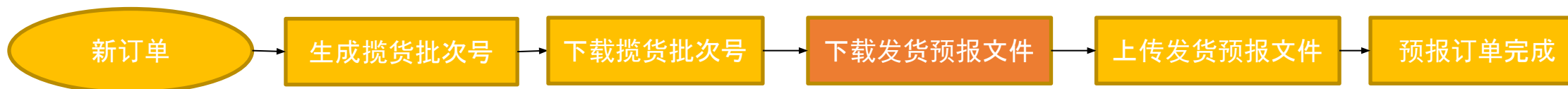
<input type="checkbox"/> 编号	取货日期	揽货批次号	状态	操作
<input type="checkbox"/> 1	2019-10-30	CNF788903616462191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 2	2019-10-30	CNF011320535921191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 3	2019-10-30	CNF408665879127191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 4	2019-10-30	CNF701788283236191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 5	2019-10-30	CNF739246619282191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 6	2019-10-30	CNF006685163647191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 7	2019-10-30	CNF337877422417191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载
<input type="checkbox"/> 8	2019-10-30	CNF750820525046191030	待发货	<input type="checkbox"/> 下载

勾选方框可批量生成



揽货批次号标签

Confidential



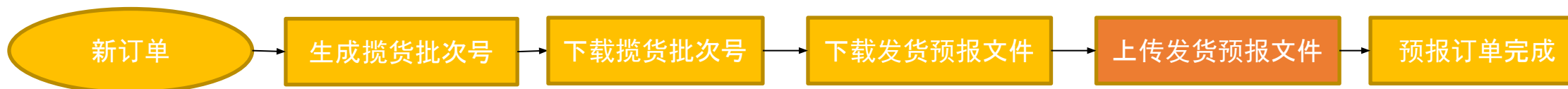
下载发货预报文件

1 进入“绑定订单”列表 >> 2 点击“下载” >> 发货预报文件即可打开



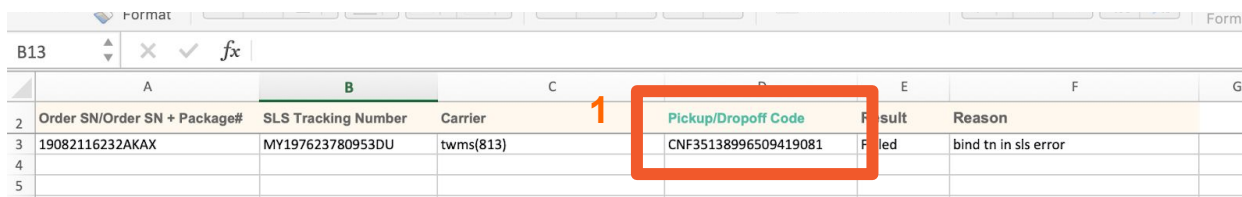
A	B	C	D
Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code
19101516447SGF7	TW1922004264746	twms(813)	

发货预报文件示例



上传发货预报文件

- 1 复制已经下载好的揽货批次号，粘贴到【揽货批次号 (Pickup Code)】这一列 即可，其余内容系统已经自动填写>> 保存文档
- 2 进入“绑定订单”页面 >> 3 点击“选择文档” >> 发货预报文件上传成功



Order SN/Order SN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	Result	Reason
19082116232AKAX	MY197623780953DU	twms(813)	CNF35138996509419081	Filed	bind tn in sls error

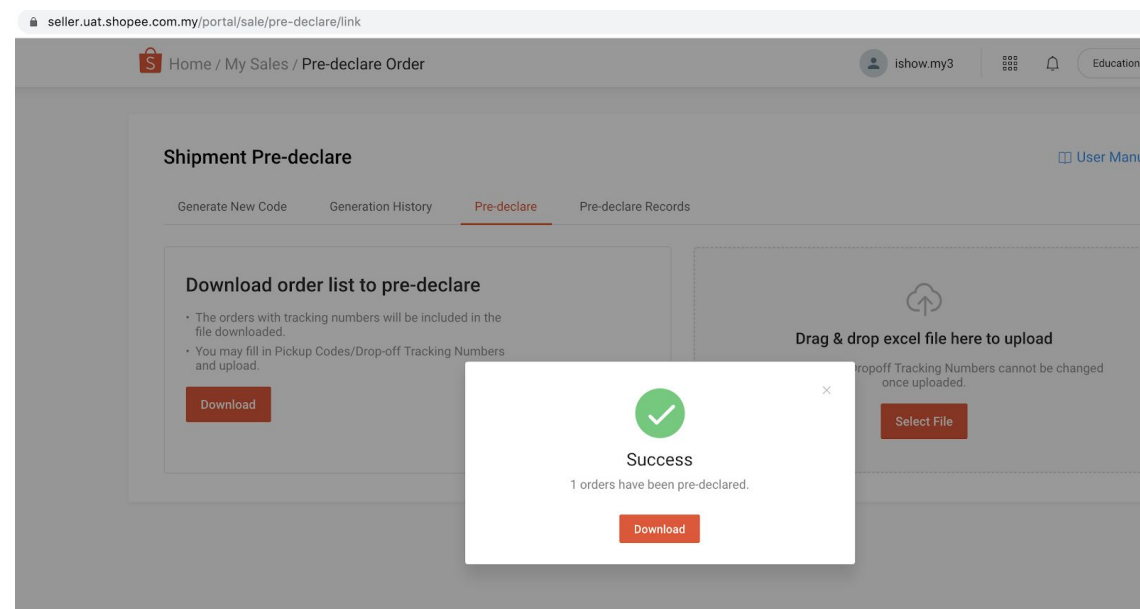
发货预报



生成揽货批次号 揽货批次号生成历史 **2** 绑定订单 绑定记录

1 使用说明

3 选择文件



seller.uat.shopee.com.my/portal/sale/pre-declare/link

Home / My Sales / Pre-declare Order

ishow.my3

Education H

Shipment Pre-declare

Generate New Code Generation History **Pre-declare** Pre-declare Records

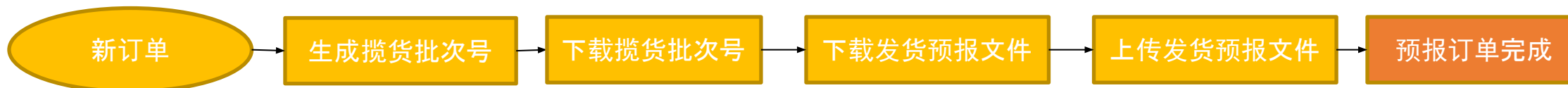
Download order list to pre-declare

Drag & drop excel file here to upload

Success

1 orders have been pre-declared.

上传成功示例



发货预报订单

1 进入“绑定记录”列表>> 2 已上传的文件可以下载>> 3 查看上传结果

发货预报 使用说明

生成揽货批次号 揽货批次号生成历史 绑定订单 **1** 绑定记录

编号	预申报时间	文件名称	成功/总计	状态	操作
7	2019-09-13 11:52	PreDeclareOrder_2019_09_13 (2).xlsx	1/1	下载成功	2 <input type="button" value="下载"/>
6	2019-09-13 11:50	Result-PreDeclareOrder_2019_09_12 (4).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
5	2019-09-12 10:37	PreDeclareOrder_2019_09_12 (4).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
4	2019-09-10 18:28	PreDeclareOrder_2019_09_10 (5).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
3	2019-09-06 10:56	PreDeclareOrder_2019_09_06.xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
2	2019-09-06 10:52	PreDeclareOrder_2019_09_06.xlsx	0/1	下载失败	<input type="button" value="下载"/>
1	2019-09-05 14:19	PreDeclareOrder_2019_09_05 (1).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>

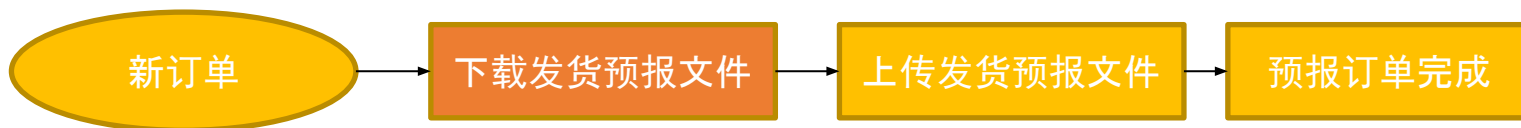
< 1 > Go to page 1

3

A	B	C	D	E	F	G
Order SN/Order SN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	Result	Reason	
19082116232AKAX	MY197623780953DU	twms(813)	CNF351389965094190819	Success	Success	

下载上传记录示例

- 1 功能简介
- 2 术语说明
- 3 发货预报-揽货卖家中心
- 4 发货预报-置货卖家中心**
- 5 FAQ



下载发货预报文件

点击“发货预报”进入新页面 >> **1** 进入“绑定订单”列表 >> **2** 点击“下载” >> 发货预报文件即可打开

发货预报 使用说明

1 绑定订单 绑定记录

下载待绑定订单列表

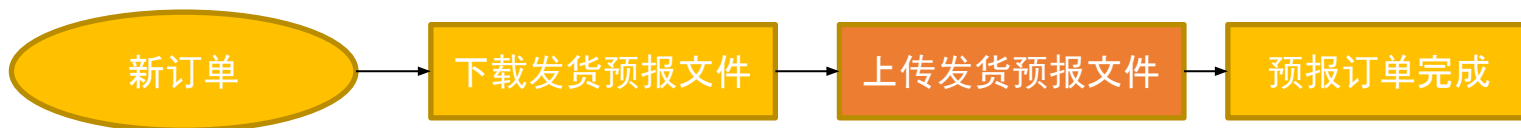
- 下载的文档将包含已生成物流单号的订单。
- 在文档中填入揽货批次号/快递单号并上传即可完成发货预报。

您也可以直接拖放Excel档案到此上传
上传文件即可完成发货预报。请注意订单绑定后将无法修改。

选择文件

	A	B	C	D
2	Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code
3	19090518409AP1J	MY199254126313DU		
4				
5				

下载的发货预报文件示例



上传发货预报文件

填写 **1** 选择“Carrier” (仅能选择下拉菜单里面的物流商) >> **2** 输入第三方运送商提供的运送码 >> 其余内容系统已经自动填, 无需编辑, 直接保存文件

3 进入“发货预报”列表 >> **4** 选择文件并上传

A	B	C	D	G
Order SN/OrderSN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	
19090518409AP1J	MY199254126313DU	金岸物流(1) 海带宝(2) 斑马物流(3) 信丰物流(4) 宜送物流(5) TRAKPAK(6) GTS快递(7) 中国香港(HongKong Post)英文(8)		

发货预报 使用说明

绑定订单 **3** 绑定记录

下载待绑定订单列表

- 下载的文档将包含已生成物流单号的订单。
- 在文档中填入揽货批次号/快递单号并上传即可完成发货预报。

您也可以直接拖放Excel档案到此上传

上传文件即可完成发货预报。请注意订单绑定后将无法修改。

4 选择文件

Shipment Pre-declare

Pre-declare Pre-declare R

Success

1 orders have been pre-declared.

Download

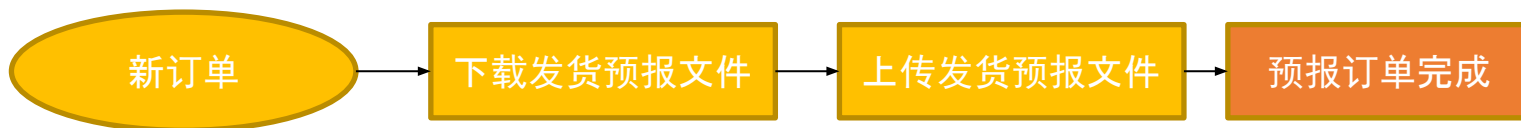
Download order list

- The orders with tracking number and file downloaded.
- You may fill in Pickup Code and upload.

Drag & drop excel file to upload

The Pickup Codes/Dropoff Tracking Codes

成功上传页面示例



发货预报订单

1 进入“绑定记录”列表>> 2 可以下载已上传的文件>> 3 查看上传结果

发货预报 使用说明

生成揽货批次号 揽货批次号生成历史 绑定订单 **1** 绑定记录

编号	预申报时间	文件名称	成功/总计	状态	操作
7	2019-09-13 11:52	PreDeclareOrder_2019_09_13 (2).xlsx	1/1	下载成功	2 <input type="button" value="下载"/>
6	2019-09-13 11:50	Result-PreDeclareOrder_2019_09_12 (4).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
5	2019-09-12 10:37	PreDeclareOrder_2019_09_12 (4).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
4	2019-09-10 18:28	PreDeclareOrder_2019_09_10 (5).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
3	2019-09-06 10:56	PreDeclareOrder_2019_09_06.xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>
2	2019-09-06 10:52	PreDeclareOrder_2019_09_06.xlsx	0/1	下载失败	<input type="button" value="下载"/>
1	2019-09-05 14:19	PreDeclareOrder_2019_09_05 (1).xlsx	1/1	下载成功	<input type="button" value="下载"/>

< 1 > Go to page 1

3

A	B	C	D	E	F	G
Order SN/Order SN + Package#	SLS Tracking Number	Carrier	Pickup/Dropoff Code	Result	Reason	
19082116232AKAX	MY197623780953DU	twms(813)	CNF351389965094190819	Success	Success	

下载上传记录示例



卖家中心 - 发货预报成功之后,订单详情更新为当地语言 (中文/英文站点示例)

已出货
买家选择货到付款，他(她)希望能在2019-11-05之前收到商品。

买家取货记录
我们建议您出货前先和取货率低的买家联络，您保有取消订单、不出货的权利。
尚无订单记录

订单编号
19101516447SGF7

买家收件地址
i**e, 886955***071
全家莊新店 台北市信義區莊敬路 3 0 7 號 店號F014036

运送资讯
蝦皮店配-全家 # TW1922004264746

已收到订单详情

卖家中心示例(中文站点)

2:39 pm 24%

我的銷售

未付款 待出貨 **運送中** 已完成 取消

rainytestsg 運送中

test1test1 x1 \$50.00

1 商品 應付總額: \$48.75

Your parcel is shipped from the seller to our overseas sorti... >

商品預計 06-10-2019 前送達指定地點/門市 聯絡買家

訂單編號 19090511314ANPP

APP 卖家中心示例(英文站点)



卖家中心 - 发货预报成功之后,订单详情更新为当地语言 (小语种站点示例)

Home / My Sales / Order Details

Shipped
Awaiting buyer to confirm receipt and acceptance by 02-10-2019

Order ID
19090511278ANPG

Delivery Address
idirene1, 85578679204
shop1, KAB. BADUNG, JIMBARAN, BALI, ID, 80363

Logistic Information
Standard Express # ID1964341730488U

Paket anda sedang dalam perjalanan dari toko penjual ke pusat sortir luar negeri
06-09-2019 15:27

Expand

卖家中心示例(印尼站点)

Circles 3:46 pm 46%

我的銷售

未付款 待出貨 運送中 已完成 取消

idirene1 運送中

test kr id 5g 2019-07-10 04:09:21.143 x2
Rp1.000

2 商品 應付總額: Rp22.841

Paket anda sedang dalam perjalanan dari toko penjual ke p... >

商品預計 02-10-2019 前送達指定地點/門市 聯絡買家

訂單編號 19090511278ANPG

APP卖家中心示例(印尼站点)

- 1 功能简介
- 2 术语说明
- 3 发货预报-揽货卖家中心
- 4 发货预报-置货卖家中心
- 5 FAQ**



Q:发货预报上传之后, 什么时候更新物流信息?

A:司机扫描揽货码之后实时更新物流信息。

Q:可否跨店预报?

A: 可以的。只要订单都属于同一批次(dropoff code/pickup code相同), 但是目前卖家需要去各个店铺上传。

Q: 完成发货预报之后, dropoff code/pickup code还可以修改吗?

A: 暂时不支持修改。后续会允许卖家更改。

Q: 完成发货预报之后, 顾客取消订单怎么办?

A: 该订单会被取消, 但是同一批次的其他订单不受影响。

Q: 卖家可以通过API操作发货预报吗?

A: 可以, 详情请点击[此处](#), 选择FirstMileTracking查看。

